

乙肝事实清单： 远程医疗和乙肝

若您对本文的任何信息想了解更多，请拨打肝炎热线 180 803 990
或登陆 www.hep.org.au

远程医疗预约和乙肝

远程医疗是能让您和您的医生通过使用电子设备来看到和/或听到对方而进行的临床咨询。这可以是通话的方式，或者发送一个链接到您的智能手机，平板电脑，笔记本电脑，或者台式电脑上完成。

远程医疗有很多好处

- 节省交通的花费和时间。
- 让家人和朋友更容易陪您就诊。
- 如果居住在偏远地区，您可能会更快看到你的肝病专家。
- 减少与肝病专家的面对面就诊。
- 增加及时检查和治疗的机会。
- 对单亲父母和照顾者更方便。
- 对患有残疾人士更方便。
- 如果您是新冠感染高风险人群，可以省去您出行看医生的必要。

我有资格预约远程医疗吗？

澳大利亚所有持有医疗保险卡的人都有资格。远程医疗包含了与全科医生和护士的咨询，肝病专科的服务，开具病理化验单和处方，和精神健康的服务。

处于新冠自我隔离 (Isolation) 或 检疫隔离 (Quarantine) 期间可以使用新添的远程医疗项目约见任何医疗服务者。以下人群有资格通过远程医疗约见医疗服务者来咨询非新冠的问题，尽管您之前从未见过这些医生。

如果您属于下列人群，从现在起至 2021 年 12 月 31 日，您看家庭医生 (GP) 或者其他执业医师 (OMP) 的服务，不收取咨询费 (Bulk bill)。由于肝病专家和其他一些医疗提供者没被要求 bulk bill 这些新出的远程医疗项目，所以可能需要付费，但您可以通过医疗保险退回部分付款。

有资格从医生 (GP) 和其他执业医师 (OMP) 享有 bulk bill 服务的人群：

- 联邦优惠卡持有者。更多相关信息，请点击查看 <https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/concession-and-health-carecards>
- 根据医生建议自我隔离在家者，或者遵循澳大利亚健康保护首席委员会 (AHPPC) 发布的居家隔离指南；
- 符合新冠检测指南的人群；
- 年龄在 70 岁以上者；
- 超过 50 岁的土著人和托雷斯海峡岛民；
- 患有慢性健康问题或免疫功能低下者；
- 新生儿父母和孕妇。

如果您不属于上述群体，但想远程约见私人诊所的医疗提供者，您也可以这么做。如果医疗提供者不提供 Bulk bill 的服务，您可以在预约时询问远程医疗咨询的费用以及可以返还的费用。

如何预约远程医疗

当您预约时，告知对方您需要远程医疗咨询。一些医生接受电话咨询，另一些使用视频的方式来咨询。如果您没有电子设备，你可以要求电话咨询，他们会在约定的时间打电话给你。

对于视频方式咨询，您会收到一个链接。您可以在手机，平板电脑或者台式电脑上点击链接，这样您的医生就可以与您视频了。

无需登入或者下载应用程序。

安全和隐私

远程医疗平台使用行业标准的加密和安全协议来保护您的隐私。

未经所有参与者同意，医生或您都不能录音远程医疗的内容。在远程医疗就诊过程中，会像面对面就诊时一样，医生会写下您就诊的报告并输入至系统里。

咨询过程必须私密且舒服。如果就诊期间有其他人在场，或者您希望某些人在场，您应该通知您的医生。如果另一个人需在场，如诊所的护士，他们需征得您的同意。

- 您可以拒绝远程医疗就诊；
- 远程医疗不会产生额外费用，就诊费用和您平时付的应一样。
- 如果您过程中感觉不舒服，您可以要求结束咨询。
- 如果需要，后续的远程医疗预约可能会安排。
- 咨询期间，你可以随时提出问题。

辅助服务

应要求，远程医疗过程中可提供辅助服务，例如医疗翻译人员或者土著联络官。

乙肝相关预约

如果您之前从未见过该医生，在第一次远程医疗咨询中，她可能会询问您的一般健康状况，病毒性肝炎的风险因素以及您当前是否出现任何症状和体征。如果您需要做血检，医生会为您开具病理检查表。

病理和影像学检查可通过视频，电话或面诊开具。检查单可通过电子邮件，邮寄或者本人到场提取的方式给到病人。一些诊所提供就地的病理学检查，并且检查单由内部传递，诊所员工会以邮件或短信方式告知您具体信息。

如果您的血液检查结果显示您出现了肝损伤或者乙肝病毒载量很高，您的医生可能会转介您去看肝科专家。您的医生会出具一张转介信，让您去预约看专科。您可以通过远程医疗或者亲临的方式约见肝科专家。不是每个乙肝患者都需要治疗，如果您需要，您的医生会为您开具处方单，并且后续重复的处方单都可以通过远程医疗开具。请确保您每天定时服药，并且在用完药之前，找医生开具另一张处方。

如果需要，处方单可以转送到附近的药方，这样您就可以直接到药房取药或者由药房送药给您。处方单也可以以附件的方式由邮件或者短信直接发送给您。电子处方单则包含了一个二维码，会以短信的方式发给您。当您下次去药房出示该二维码时，处方将直接进行认证。

如果您患有乙肝，但是并没有出现肝疾病的体征或者其他健康问题，您的医生会推荐一个乙肝管理计划，建议您每 6 个月进行一次肝脏的血液检查和肝纤维化扫描。

在新冠疫情期间，所有医生，肝病专家，护士以及其他医疗工作者都在尽一切可能的确保诊所安全。我们建议您在预约面诊前，联系您的家庭医生或者肝病专家看看您是否需要采取额外的预防措施。

我不确定我是否通过远程医疗获得了优质的服务。对此我能做什么呢？

如果您没有获得满意的医疗服务，您可以：

- 阅读澳大利亚医学委员会网站，了解如何投诉: <https://www.medicalboard.gov.au/> , 或
- 在卫生部网站上提交一份健康服务者的投诉表:
<https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/health-provider-tip-off>

更多信息

如果您想了解更多关于如何居家访问远程医疗和药方，请参阅以下指南：

[Accessing health service during COVID-19 restrictions](#)

[Getting medicines during COVID-19 restrictions](#)

[Consumer fact sheet on Telehealth services at MBS Online](#)

[Home Medicine Service - information for consumers](#)

想要讨论本资料中的任何内容，请致新州肝炎协会热线 1800 803 990，或登入 www.hep.org.au。

这份事实清单由新南威尔士肝炎协会发布，由新南威尔士州肝炎协会医学和研究建议小组审核。

最新更新：2021年7月30日